

## Hygienekonzept

Liebe Gäste, wir möchten sowohl für Sie als auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine größtmögliche Sicherheit während der Pandemie gewährleisten. Hygiene war für uns natürlich schon immer wichtig, aber nun haben wir ein erweitertes Konzept erarbeitet und Maßnahmen zum Corona-Infektionsschutz umgesetzt. Die Landesregierung Schleswig-Holstein hat dazu außerdem einige Corona-Hygienebestimmungen, Auflagen und Verhaltensregeln aufgestellt, die wir Ihnen hier gerne vorstellen möchten:

### **ALLGEMEIN**

- Der Mindestabstand von 1,5m gilt im gesamten Haus, sowohl für die Mitarbeiter/innen als auch für unsere Gäste.
- Alle Personen halten die Husten- und Niesetikette ein. Hinweise dazu finden sich auch im Hotel, ebenso Anleitungen für richtiges Händewaschen.
- Im gesamten Haus haben wir die Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen verstärkt. Handläufe, Türklinken, Fenstergriffe, öffentliche Toiletten usw. werden laufend desinfiziert.
- Alle Räume werden regelmäßig gelüftet.
- Hand-Desinfektions-Stationen finden sich im gesamten Haus und an allen Waschtischen.
- Kreuzwege sind zu vermeiden.
- Alle Mitarbeiter/innen und Gäste sind mit Mund-Nasen-Schutz ausgestattet und tragen diese.
- Das gesamte Team wurde hinsichtlich aller Hygienemaßnahmen geschult und eingewiesen. Die Einhaltung der Maßnahmen wird laufend kontrolliert.
- Jeder Mitarbeiter hat die Verhaltensregeln zur Kenntnis genommen und diese unterzeichnet.
- Sämtliche Mitarbeiter/innen werden alle 72 Stunden durch geschultes Personal mit einem Antigen-Schnelltest getestet. Die Testergebnisse werden dokumentiert und gespeichert.

### **DATENERFASSUNG**

- Bereits bei der Buchung müssen unsere Gäste ihr Einverständnis schriftlich erklären, dass die Ergebnisse der Tests und ihre persönlichen Daten erfasst, gespeichert und wissenschaftlich ausgewertet werden. Die Gäste haben der Weiterleitung der Testergebnisse und der persönlichen Daten an örtliche und heimische Gesundheitsämter zuzustimmen. Sollte innerhalb der letzten drei Wochen nach Rückkehr an den Heimatort eine Infektion mit dem Covid-19-Virus bestätigt werden, ist dies vom Beherbergungsgast an das Kreisgesundheitsamt zu melden bzw. der Übermittlung der Meldung an das Gesundheitsamt des Kreises Nordfriesland zuzustimmen.

### **ANREISE/CHECK IN/CHECK OUT**

- Die Anreise bzw. das Einchecken ist nur mit einem negativen Ergebnis, mindestens eines Antigen-Schnelltests einer offiziellen Corona-Teststation (kein Selbsttest) gestattet, der nicht älter als 48 Stunden sein darf. Dieser ist bereits im Heimatort durchzuführen. Bitte schicken Sie uns diesen vor Anreise auf folgende Mailadresse: [Covid19-test@hotel-ambassador.de](mailto:Covid19-test@hotel-ambassador.de)  
Die Schlüsselübergabe erfolgt nur mit dem Nachweis eines negativen Testergebnisses. Das Testergebnis wird dokumentiert und vier Wochen lang mit den Kontaktdaten der Beherbergungsgäste aufbewahrt. Kinder unter 6 Jahren sind hiervon ausgenommen.
- Die vollständige Impfung ersetzt das Testerfordernis. Sie ist durch Impfpass,

Ersatzbescheinigung des Impfzentrums oder ärztliches Attest nachzuweisen. Der Impfnachweis wird ebenfalls für 4 Wochen gespeichert.

- Die Rechnung wird kontaktlos mit allen gängigen Kreditkarten oder EC-Karte bezahlt.
- Der Gast behält den Zimmerschlüssel während des Aufenthalts bei sich.
- Bei Check out wirft er diesen einfach in die dafür vorgesehene Box am Empfang. Um Wartezeiten und Ansammlungen beim Check out zu vermeiden, sollte der Gast die Rechnung gerne schon am Vorabend der Abreise begleichen.

## WÄHREND DES AUFENTHALTS

Vor Ort sind keine weiteren Tests nötig.

### Restaurant/SPA

Für den Einlass ins **Restaurant** und in den SPA- Bereich müssen Sie sich die **Luca-App** herunterladen. [www.luca-app.de](http://www.luca-app.de)

Nur mit Registrierung dürfen Sie das dortige Angebot nutzen.

## BEI POSITIVEN TESTERGEBNISSEN

- Sollte während des Zeitraums der Beherbergung ein Testergebnis positiv ausfallen, ist eine Nachtstung mit einem PCR-Test zwingend notwendig. Wenn ein positiver Antigen-Schnelltest vorliegt, wird dieser dem Gesundheitsamt gemeldet. Das Gesundheitsamt des Kreises Nordfriesland legt das Verfahren nach den allgemeinen Regeln der Kontaktnachverfolgung fest. Maßgeblich ist die Allgemeinverfügung des Kreises Nordfriesland über die Anordnung zur Absonderung (Isolation/Quarantäne) bei Verdacht auf eine Infektion mit dem Coronavirus (SARS-CoV-2).
- Im Falle der Bestätigung der Infektion durch einen PCR-Test ist eine sofortige Abreise zwingend erforderlich. Sollte dies nicht möglich sein, gewährleistet das ambassador hotel & spa die Möglichkeit der vorläufigen und auch vollen Quarantäne/Isolation der Gäste. Während dieser Zeit stellen wir die Versorgung der Gäste in der Quarantäne oder Isolation kostenpflichtig sicher. Eine entsprechende Regelung ist im Beherbergungsvertrag aufgenommen. Das ambassador hotel & spa trifft Vorkehrungen, um eine sichere Rückreise der Gäste an ihren Heimatort zu gewährleisten. Die Kosten sind durch den Gast zu tragen. Diese Regelungen sind Bestandteil der Beherbergungsverträge.

## TESTINFRASTRUKTUR

- Termine für kostenfreie Tests buchen die Gäste eigenständig [www.schnelltest-spo.com](http://www.schnelltest-spo.com)  
Das jeweilige Testergebnis wird spätestens alle 72 Stunden per email an das Hotel übermittelt [covid19-test@hotel-ambassador.de](mailto:covid19-test@hotel-ambassador.de)

In unserer direkten Nähe ca. 50 Meter ist das  
Testzentrum Sankt Peter Ording  
StrandGut Resort, Am Kurbad 2, 25826 St. Peter-Ording

oder das

Testcenter-SPO befindet sich im Dünen-Hus auf der Erlebnis-Promenade im Ortsteil Bad / Kurzentrum. **Registrierung unter** [www.testcenter-spo.de](http://www.testcenter-spo.de)