

Wir sind wieder da!

Liebe Gäste,

seit dem **18.05.2020** dürfen wir wieder für Sie öffnen, und wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu können.

Wir möchten für Sie, und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine größtmögliche Sicherheit gewährleisten. Hygiene war für uns natürlich, schon immer wichtig, aber nun haben wir ein erweitertes Konzept erarbeitet und Maßnahmen zum Corona-Infektionsschutz umgesetzt.

Die Landesregierung Schleswig-Holstein hat dazu außerdem einige Corona-Hygiene-Bestimmungen, Auflagen und Verhaltensregeln aufgestellt, die wir Ihnen hier vorstellen möchten:

ALLGEMEIN

- Der Mindestabstand von 1,5m gilt im gesamten Haus, sowohl für die Mitarbeiter/innen als auch für unsere Gäste.
- Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein. Hinweise dazu finden Sie auch im Hotel, ebenso Anleitungen für richtiges Händewaschen.
- Im gesamten Haus haben wir die Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen verstärkt. Handläufe, Türklinken, Fenstergriffe, öffentliche Toiletten usw. werden laufend desinfiziert.
- Hand-Desinfektions-Stationen finden Sie im gesamten Haus.
- Um Kreuzwege zu vermeiden, nutzen Sie bitte nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.
- Alle Mitarbeiter/innen sind mit Mund-Nasen-Schutz ausgestattet.
- Das gesamte Team wurde hinsichtlich aller Hygienemaßnahmen geschult und eingewiesen. Die Einhaltung der Maßnahmen wird laufend kontrolliert.

REZEPTION/CHECK IN/CHECK OUT

- Bitte halten Sie am Empfang die Abstandsregelung ein.
- An der Rezeption befindet sich eine Plexiglas-Wand für eine sichere Kommunikation, sowie eine Trennwand
- Bei Check-in erhalten Sie alle Unterlagen wie Meldeschein, Parkplatzticket und Gästekarten, sowie Ihren Zimmerschlüssel, den wir vorher desinfiziert haben.
- Auch halten wir desinfizierte Kugelschreiber für Sie bereit, die Sie nach Gebrauch in eine dafür vorgesehene Box werfen, damit diese dann desinfiziert werden und wieder benutzt werden können.

- Bei Anreise müssen Sie uns bitte schriftlich versichern, dass Sie selbst keine respiratorischen Symptome aufweisen oder direkten Kontakt zu einer mit SARS-CoV2 infizierten Person hatten. Ebenso haben Sie zu versichern, im Falle einer nachgewiesenen Ansteckung während Ihres Aufenthalts umgehend die Rückreise nach Maßgabe des zuständigen Gesundheitsamtes an ihren Erstwohnsitz anzutreten und Kosten und Organisation hierfür selbst zu übernehmen. Ebenso müssen Sie sich mit den Verhaltensregeln im Haus einverstanden erklären. Ein entsprechendes Formular erhalten Sie direkt bei Anreise vom Empfang.
- Ihre Rechnung können Sie selbstverständlich kontaktlos mit allen gängigen Kreditkarten oder EC-Karte bezahlen.
- Bitte behalten Sie den Zimmerkarten während Ihres Aufenthalts bei sich.
- Bei Check out werfen Sie diesen einfach in die dafür vorgesehene Box am Empfang. Um Wartezeiten und Ansammlungen beim Check out zu vermeiden, können Sie Ihre Rechnung gerne schon am Vorabend der Abreise begleichen.
- Die Rezeption ist wie gewohnt täglich 24 Stunden für Sie da.

AUFZUG

- Bitte benutzen Sie den Aufzug nur allein oder mit den Personen, mit denen Sie ein Zimmer bewohnen.

ZIMMER

- Nur Personen, denen der Kontakt nach §2 der Corona-BekämpfungsVO des Landes SH in der jeweils geltenden Fassung erlaubt ist, dürfen gemeinsam ein Zimmer beziehen.
- Bei der Zimmerreinigung werden alle Oberflächen desinfiziert, selbstverständlich auch die TV-Fernbedienung und das Telefon.
- Bettwäsche, Handtücher, Bademäntel usw. werden deutlich über 60°C und mit Desinfektionswaschmittel gewaschen.
- Bitte benutzen Sie nach Möglichkeit anstatt der öffentlichen Toiletten das WC in Ihrem Zimmer.
- Unsere Gästemappe finden Sie auch hier, unter dem QR-Code
- Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthalts und geben diesen erst bei Abreise an der Rezeption ab.

RESTAURANT ESSZIMMER ALLGEMEIN

- Auch hier gilt die 1,5m Abstandsregelung.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie das Restaurant betreten. Einen entsprechenden Spender finden Sie im Eingangsbereich.

- Das Restaurant wird mit maximal 50 Personen pro Gastraum belegt.
- Maximal 10 Personen aus 2 Haushalten dürfen an einem Tisch Platz nehmen.
- Bitte tragen Sie -außer am Tisch- einen Mundschutz.
- Damit wir den Abstand zwischen den Tischen garantieren können, ist unser Restaurant Sandperle zum Frühstück vorläufig nur für Hotelgäste geöffnet. Abends ist eine Reservierung im Vorfeld zwingend erforderlich. Diese können Sie jederzeit am Empfang vornehmen.
- Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants auf einen Mitarbeiter, dieser wird Sie zu Ihrem Platz begleiten.
- Wir verzichten derzeit auf Menagen. Salz, Pfeffer, und Zucker erhalten Sie in kleinen, abgepackten Portionen.
- Unser Serviceteam trägt einen Mund-Nasenschutz.
- Bei allen Spülvorgängen ist eine Temperatur von über 60° gewährleistet.

FRÜHSTÜCK

- Es stehen 3 Frühstückszeiten zur Verfügung, Ihre Reservierung können Sie bei Anreise am Empfang tätigen. Zwischen den Frühstückszeiten werden die Plätze desinfiziert und der Raum ausreichend gelüftet.
- Unser Serviceteam nimmt Sie in Empfang und begleitet Sie zu Ihrem Tisch.
- Das Frühstück darf wieder als Buffet angeboten werden.
- Ein Zimmerfrühstück bieten wir derzeit nicht an.

ABENDESSEN

- Das Abendessen kann von 18:00 - 21:30 Uhr eingenommen werden. Eine Tischreservierung ist erforderlich. Bitte warten Sie am Eingang des Restaurants auf unser Serviceteam, ein Mitarbeiter wird Sie zu Ihrem Tisch begleiten.
- Wir möchten Sie bitten, Ihre Restaurantrechnung nicht in bar, sondern kontaktlos per Karte zu begleichen, oder den Beleg auf die Zimmerrechnung buchen zu lassen.
- Laut Beschluss der Landesregierung Schleswig-Holstein darf jeder Gast sich höchstens 1,5 Std. im Restaurant aufhalten. Wir möchten Sie bitten, das Restaurant dann unaufgefordert zu verlassen.

SPA

- Gemäß Beschluss der Landesregierung Schleswig-Holstein vom 08.06.2020 ist unser Schwimmbad-Bereich inkl. der Saunen und dem Fitnessraum unter Auflagen wieder geöffnet.
- Es darf sich immer nur 1 Person oder 1 Haushalt in dem jeweiligen Bereich (Sauna/Dampfbad, Schwimmbecken und Fitnessraum) aufhalten.
- Auf Grund dessen können Sie sich immer am Tag vorher, im Auramaris spa in der

5. Etage eine entsprechende Zeit reservieren, oder unter der Telefonnummer 811 (Haustelefon), oder an der Rezeption 701 (Haustelefon) möglich. Natürlich können Sie auch noch am selben Tag reservieren, solange noch Zeiten buchbar sind.

MASSAGEN

- Ihre Relax-Zeit können Sie gerne am Empfang der Wellness Abteilung im 5. Stock reservieren. Im Behandlungsraum werden alle Oberflächen selbstverständlich nach jeder Behandlung gründlich desinfiziert.

Kosmetik

- Wir haben ein umfangreiches Kosmetikprogramm für Sie zusammengestellt. Unser Angebot finden Sie an der Rezeption oder auch bei den Mitarbeitern in der 5. Etage im Auramaris-SPA.

Liebe Gäste, damit wir alle gesund bleiben, möchten wir Sie bitten, die Verhaltensregeln einzuhalten. Wir tun alles, damit Sie dennoch eine wunderschöne, erholsame und entspannte Zeit bei uns genießen können.

Schön, dass Sie da sind!

Herzlichst,

Ihr ambassador hotel & spa Team