

# Gästeeinformation

## **Abreise**

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen. Eine spätere Abreisezeit kann eventuell mit der Rezeption vereinbart werden. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise in unserem Kofferraum deponieren.

## **Anreise**

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

## **Apotheke**

Die „Apotheke am Wattenmeer“ finden Sie gegenüber der Hotelausfahrt. Informationen zum Apothekennotdienst erhalten Sie an der Rezeption (701).

## **Arzt/Ärztlicher Notdienst**

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption (701) helfen Ihnen gerne weiter.

## **Ausflüge/Veranstaltungen**

Umfangreiche Informationen über Ausflüge und Veranstaltungen in der näheren Umgebung erhalten Sie an der Rezeption oder an unserer Informationswand neben den Aufzügen in der Hotellobby.

## **Autovermietung**

Die Rezeption ist Ihnen gerne behilflich.

## **Autowerkstatt**

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption (701) helfen Ihnen gerne weiter.

## **Babybetten**

Babybetten stehen Ihnen auf vorherige Anfrage kostenfrei zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

## **Bademäntel**

Bademäntel befinden sich in ihrem Schrank. Sollten Sie eine andere Größe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Bahnhof**

Vom Hotel ist der nächstgelegene Bahnhof „Bad St. Peter–Ording“ zu Fuß in circa 15 Minuten zu erreichen. Gerne können wir Ihnen ein Taxi bestellen.

## **Bank**

Einen SB-Sparkassen-Automat erreichen Sie in ca. 5 Minuten zu Fuß. Die nächste Volksbank finden Sie am Marktplatz im Dorf.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Beautyanwendungen und Massagen**

Das Hotel verfügt über einen eigenen Wellnessbereich - das „auramaris spa“. Bitte kontaktieren Sie die Wellness – Mitarbeiter für Beauty- und Massageterminen. (Durchwahl 811).

## **Bezahlung**

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung der Extrakosten (z.B. Kurtaxe, evtl. Parken, Minibar, Restaurantverzehr, usw.) bis 11.00 Uhr am Abreisetag an unserer Rezeption. Außer Bargeld akzeptieren wir auch folgende Kreditkarten:

American, Express, Euro-/Mastercard, Diners Club, Visa Card.

## **„Bitte nicht stören!“**

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür.

## **Blumen**

Blumen bestellen wir gerne für Sie bei unserem Blumenhändler. Vasen stellen wir gerne bereit.

## **Briefmarken**

Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

## **Briefpapier/-umschläge**

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption (701) helfen Ihnen gerne weiter.

# Gästeeinformation

## **Bügeleisen/-brett**

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption (701) helfen Ihnen gerne weiter.

## **Dünen – Therme:**

Badespaß für Groß und Klein: Erlebnis-Wellenbecken, Riesen-Wasserrutschen, Whirlpool, beheiztes Außenbecken direkt in den Dünen, Kinderbereich, große Sauna-Landschaft und mehr.... Sie erreichen das Erlebnisbad zu Fuß in 3 Minuten.

## **E-Mail**

Gerne nehmen wir, für die Dauer Ihres Aufenthaltes, E-Mails für Sie an. Lassen Sie Ihre E-Mails an folgende Adresse senden:

[info@hotel-ambassador.de](mailto:info@hotel-ambassador.de)

## **Erste Hilfe**

Wenden Sie sich in dringenden Fällen an die Rezeption (wählen Sie 701) oder direkt an den Notarzt der Feuerwehr (wählen Sie 0-112).

Für kleinere „Wehwehchen“ steht Ihnen unsere Hausapotheke an der Rezeption mit Verbandsmaterial zur Verfügung.

## **Faxservice**

Diesen können Sie täglich 24 Stunden an der Rezeption in Anspruch nehmen. Für jede gesendete Seite berechnen wir € 0,25. Eingehende Faxe werden für Sie an der Rezeption hinterlegt.

Unsere Faxnummer lautet: +49 (0)4863/2666

## **Feedback**

Lob freut uns, Kritik bringt uns weiter!

Bitte informieren Sie die Rezeption.

## **Fernsehen**

Auf jedem Zimmer steht Ihnen ein Farbfernseher zur Verfügung. Sie empfangen das örtliche Kabelprogramm.

## **Feuer**

Verhalten im Brandfall:

- Ruhe bewahren
- Fenster schließen

- Fluchtwegeplan (siehe Aushang im Zimmer)
- Schließen Sie nach Verlassen des Zimmers die Zimmertür
- **Feuerlöscher** befinden sich auf jeder Etage
- Benutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug und verlassen Sie das Gebäude über die Treppen und die ausgeschilderten Fluchtwege

## **Fitness**

Unser kleiner Fitnessraum steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes kostenfrei täglich in der Zeit von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Termine können Sie im Spa Bereich hierfür erhalten.

## **Flaschenöffner**

Flaschenöffner befinden sich im Kleiderschrank bei den Gläsern.

## **Fluchtwege**

Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegeplan neben Ihrer Zimmertür. Er gibt Ihnen Auskunft über die nächst gelegenen Notausgänge.

## **Fotokopierservice**

Diesen können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Für jede Seite (schwarz/weiß) berechnen wir € 0,15, für Farbkopien € 0,25.

## **Friseur/Fotograf**

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption (701) helfen Ihnen gerne weiter.

## **Frühstück**

Wir bieten wieder Frühstücksbüffet an. Auf Grund der gesetzlichen Auflagen von Covid-19 gibt es momentan Frühstückszeiten. Die entsprechenden Frühstückszeiten wurden bereits bei Anreise mit Ihnen vereinbart. Sollten Sie hier noch Fragen haben, hilft Ihnen gerne unsere Rezeption (701) weiter.

# Gästeeinformation

## **Fundsachen**

Fundsachen werden bei der Hausdame hinterlegt. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption (701) helfen Ihnen gerne weiter.

## **Geschenkidee**

Überraschen Sie Ihre Freunde und Verwandten doch einmal mit etwas ganz Besonderem!

### **ambassador – Gutscheine**

erhalten Sie bei unserem Rezeptionsteam. Gerne stellen wir Ihnen für alle Angebote des Hauses einen Gutschein zum Verschenken aus.

## **Gepäckaufbewahrung**

Bis zu Ihrer Abreise ist Ihr Gepäck in unserem Kofferraum gut und sicher untergebracht.

## **Gepäckservice**

Gerne helfen wir Ihnen mit Ihrem Gepäck. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption (701) helfen Ihnen weiter.

## **Golf**

„Nordsee-Golfclub St. Peter-Ording“ (9-Loch). Bei weiteren Fragen oder Terminbuchungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption, dort können Sie auch Greenfee-Gutscheine erwerben.

## **Gottesdienste**

Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## **Hunde**

Hunde sind jederzeit bei uns willkommen (wir erlauben uns, eine Gebühr von € 15,00 pro Tier und Nacht zu berechnen). Jedoch sind sie nicht auf jeder Etage gestattet. Wenn Ihr „Vierbeiner“ Sie zum Essen begleiten möchte informieren Sie uns bitte, da Hunde nur in einem kleinen Bereich des Restaurants erlaubt sind. Wir möchten Sie ebenfalls bitten, sich an unsere Hundehausordnung zu halten. Eine Broschüre „Urlaub mit Hund“ halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

## **Kaffee- und Teezubereitung**

Einen Wasserkocher und die Utensilien für die Kaffee- und Teezubereitung finden Sie auf Ihrem Zimmer vor. Sollte etwas fehlen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption (701).

## **Kinder**

Kinder bis 4 Jahre übernachten bei uns kostenfrei im Zimmer der Eltern.

Im Alter von 5-11 Jahren berechnen wir € 25,00 und ab 12 Jahren € 45,00 pro Tag. In den Preisen ist das Frühstück bereits enthalten.

## **Kissen und Decken**

Zusätzliche Kissen oder Decken bringen wir Ihnen gerne auf das Zimmer, bitte fragen Sie an der Rezeption (701).

## **Kosmetikartikel**

Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Mundpflege, Kamm, Einwegrasierer, etc.), sowie Nähetui und Schuhlöffel, erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

## **Kreditkarten**

Folgende Kreditkarten werden in unserem Hause akzeptiert: American Express, Mastercard, Diners Club, Visa Card

## **Kurkarten**

Die örtliche Kurtaxe in Höhe von € 1,00 bis € 3,00 pro Tag wird das ganze Jahr erhoben. Bitte führen Sie Ihre Gästekarte immer mit sich. Auf der Rückseite können Sie die vielfältigen Nutzungen ansehen. Die Kurtaxe wird mit der Endabrechnung abgerechnet.

## **Landestation E-Auto/ E-Bike**

Ladestationen für Ihr E-Auto befinden sich auf unserem Außenparkplatz. Hier verfügen wir über eine Tesla-Station, sowie über eine Ladestation für alle Typ 2 Modelle.

Die Ladestationen für E-Bikes befinden sich in der Tiefgarage bei unseren Fahrradständern. Eine Zugangskarte erhalten Sie bei den Mitarbeitern unserer Rezeption.

# Gästeformation

## Massagen

Siehe „Beautyanwendungen und Massagen“.

## Minibar

Die Minibar wird täglich aufgefüllt. Zur eigenen Kontrolle geben Sie bitte den ausgefüllten Minibarzettel am Abreisetag an der Rezeption ab.

## Nachrichten

Diese werden an der Rezeption für Sie hinterlegt.

## Notruf

Bitte informieren Sie die Rezeption.

Wichtige Telefonnummern:

Notruf über die Rezeption	701
Direkter Notruf Polizei	0-110
Direkter Notruf Notarzt/Feuerwehr	0-112

## Ortspläne

Diese erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

## Parkplätze

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen vor dem Haus und auf unserem Parkdeck für € 12,00 pro Nacht, Tiefgaragenplätze für € 15,00 pro Nacht zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden übernehmen wir keine Haftung.

## Post

Ankommende Gästepost oder Zeitungen werden über die Rezeption verteilt.

Gerne bringen wir auch Ihre Urlaubsgrüße (Briefe und Postkarten) für Sie zur Post.

## Radio

Sie können über Ihren Fernseher verschiedene Radiosender empfangen.

## Reiten

Es gibt Reitställe in verschiedenen Ortsteilen von St. Peter-Ording. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## Restaurant Sandperle

Unser Restaurant ist täglich für Sie geöffnet.

## Rezeption

Für Fragen und Wünsche stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Rezeption rund um die Uhr zur Verfügung. Wählen Sie einfach die 701.

## Safe

Bitte nutzen Sie den kostenfreien Gästesafe in Ihrem Kleiderschrank. Eine Bedienungsanleitung ist direkt neben dem Zahlenfeld angebracht. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an die Mitarbeiter der Rezeption wenden.

Für Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.

## Sauna

Unser Saunen finden Sie im Untergeschoss, und sind von 10:00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet. Genießen Sie die finnische Sauna bei 90° C, oder die etwas mildere Bio-Sauna mit 60° C

Bitte wenden Sie sich an die SPA-Rezeption um Ihre Termine zu reservieren.

Reservierungen sind immer einen Tag vorher ab an der SPA-Rezeption (811) oder der Rezeption (701) möglich. Gerne können Sie natürlich auch für den gleichen Tag reservieren, solange noch Platz ist.

## Schlüsselkarten

Bitte werfen Sie die Schlüsselkarten bei Abreise in die dafür vorgesehene Box an der Rezeption ein

## Schuhpflege

Einen Schuhputzautomaten finden Sie auf jeder Etage und im Erdgeschoss. Ein Schuhputzschwamm können Sie über die Rezeption bekommen.

## Schwimmbad

Unser Schwimmbad befindet sich im Untergeschoss und ist für Sie täglich von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet.

Bitte wenden Sie sich an die SPA-Rezeption um Ihre Termine zu reservieren.

# Gästeformation

Reservierungen sind immer einen Tag vorher ab an der SPA-Rezeption (811) oder der Rezeption (701) möglich. Gerne können Sie natürlich auch für den gleichen Tag reservieren, solange noch Platz ist.

## **Spiele**

An unserer Rezeption halten wir kostenfrei eine Auswahl an Gesellschaftsspielen für Sie bereit.

## **Tagungen / Seminare**

Erleben Sie entspannte Konferenzen mit herrlicher Aussicht auf Nordsee, Dünen und Salzwiesen.

Die Tagungsräume verfügen über viel Tageslicht und frische Luft und sorgen so für ein angenehmes Ambiente und ungestörtes Arbeiten. Ihre Tagung, Ihr Meeting oder Incentive wird hier zu einer besonderen Veranstaltung mit entspanntem Rahmenprogramm. Für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

## **Tankstelle**

Jeweils eine Tankstelle finden Sie an beiden Ortsausgängen von St. Peter – Ording: In der Straße Dreilanden (Richtung Garding/Tönning) oder in der Wittendüner Allee (Richtung Weeseburen/Heide). Weitere Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption.

## **Taxi**

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption (701) helfen Ihnen gerne weiter. Gerne können Sie sich auch direkt ein Taxi unter 04863/3711 bestellen.

## **Telefon**

Von außerhalb sind Sie über folgende Rufnummer direkt erreichbar:  
+49 - (0) – 4863/709 - Zimmernummer  
Möchten Sie ein anderes Zimmer im Haus direkt anwählen, so wählen Sie einfach die entsprechende Zimmernummer.

Die Zimmer im Gartenflügel erreichen Sie, indem Sie die 13 und die letzten drei Ziffern der Zimmernummer wählen.

Um Gespräche nach außerhalb zu führen, wählen Sie bitte die ,0' vorweg und anschließend die gewünschte Telefonnummer.

Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: ,0' für die Amtsleitung und ,00' - internationale Vorwahl-Nr. - Ortswahl-Nr. ohne ,0' + Teilnehmer-Nr.

## *Einige internationale Ländervorwahlen:*

Belgien	+32	Niederlande	+31
Dänemark	+45	Norwegen	+47
Frankreich	+33	Österreich	+43
Großbritannien	+44	Spanien	+34
Italien	+39	Schweden	+46
Japan	+81	Schweiz	+41
Luxemburg	+352	USA	+1

Die 0800 & 0190 Nummern sind gesperrt, da unsere Telefonanlage für diese Nummern keinen Gebührenimpuls erhält.

Wir berechnen pro Einheit € 0,20.

## **Tennis**

Von Mai bis September ist es auch auf dem Sandplatz im Ortsteil Ording möglich Tennis zu spielen. Wir reservieren gerne Plätze für Sie.

## **Tiefgarage**

Unsere Tiefgarage ist 24 Stunden geöffnet und steht Ihnen gegen eine Gebühr von € 15,00 pro Nacht zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption (701) helfen Ihnen gerne weiter.

## **Verlängerungskabel**

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption (701) helfen Ihnen gerne weiter.

## **Wäsche-/Reinigungsservice**

Auf Grund von Covid-19 steht Ihnen unser Reinigungs- und Wäscheservice zur Zeit leider nicht zur Verfügung.

# Gästeeinformation

## **Weckdienst**

Es besteht die Möglichkeit, sich telefonisch wecken zu lassen. Bitte informieren Sie am Vorabend einfach die Rezeption über 701.

## **Wellness**

Unser „Auramaris Spa“ finden Sie in der 5. Etage. Termine vereinbaren Sie bitte direkt mit unseren Mitarbeitern im Wellnessbereich (811).

## **W-LAN**

Sie können kostenfrei unser Internet nutzen. Hierzu müssen Sie sich lediglich mit dem Netzwerk „Ambassador Gast“ verbinden.

## **Zeitungen / Zeitschriften**

Eine Auswahl an aktuellen Tageszeitungen und Zeitschriften können Sie an der Rezeption erwerben.

## **Zigaretten**

Zigaretten erhalten Sie aus dem Automaten in unmittelbarer Nähe der Veranstaltungsräume. Wenn Sie eine „Ziggicard“ für die Altersfreigabe benötigen, können Sie diese an der Rezeption ausleihen.

## **Zugauskünfte**

Gern sind Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption behilflich.